

Mentions légales.....	1
Conditions Générales d'Utilisation (CGU).....	2
Politique de Confidentialité	3
Politique de Cookies	5
Clause de limitation de responsabilité.....	7
Conditions Générales de Vente (CGV)	8

Mentions légales

1. Éditeur du site

Edouard CAILLÉ

Adresse : 12, rue de la Mégisserie 92220 BAGNEUX

Téléphone : 06 18 70 68 46

E-mail : mesure@edouardcaille.fr

Numéro de SIRET : immatriculée au RCS de NATERRE sous le numéro 750 766 719 et dont le siège social est 12, rue de la Mégisserie 92220 BAGNEUX.

2. Responsable de la publication

Edouard CAILLÉ

3. Hébergement

OVH SAS, filiale de la société OVH Groupe SAS, SAS au capital de 10 069 020 euros, immatriculée au RCS de LILLE Métropole sous le numéro 537 407 926 et dont le siège social est sis 2, rue Kellermann, 59100 ROUBAIX.

4. Données personnelles

Conformément au RGPD, vos données personnelles sont collectées dans le respect des lois en vigueur. Pour en savoir plus sur leur traitement, consultez notre Politique de Confidentialité et notre Politique de Cookies.

5. Droits d'auteurs

Tout contenu présenté sur ce site (textes, images, graphismes, logos) est la propriété exclusive de Edouard CAILLÉ, sauf mention contraire. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes CGU définissent les modalités d'utilisation du site edouardcaille.fr, accessible à l'adresse <https://edouardcaille.fr/>. En naviguant sur ce site, vous acceptez pleinement les conditions décrites ci-dessous.

2. Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès internet. Tous les frais liés à l'accès au site (matériel, logiciels, connexion internet) sont à la charge de l'utilisateur.

3. Contenu du site

Les informations fournies sur ce site le sont à titre informatif. L'éditeur s'efforce de garantir l'exactitude des contenus, mais ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions.

4. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, graphismes, logos) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou exploitation est strictement interdite sans autorisation préalable.

5. Données personnelles

Le site peut collecter des données personnelles dans le respect de la réglementation en vigueur (notamment le RGPD). Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

6. Responsabilité

L'éditeur ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du site, notamment en cas de dysfonctionnement technique ou d'inexactitude des informations.

7. Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

8. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par la législation française. Tout litige sera soumis à la juridiction française compétente.

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer comment Edouard CAILLÉ collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles. Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos informations conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données collectées

Nous collectons et utilisons uniquement les données nécessaires à nos activités, notamment :

Données d'identification

Nom, Prénom, Numéro de téléphone, adresse E-mail, Adresse.

Données liées à votre demande

Informations fournies lors de l'utilisation de notre formulaire de contact ou dans le cadre d'une commande (ex. : lieu de rendez-vous, adresse de livraison).

Données techniques

Adresse IP, type de navigateur, pages consultées (via des cookies, si applicables).

Les informations sensibles ne sont collectées qu'avec votre consentement explicite.

3. Finalités de la collecte des données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact.
- Organiser un rendez-vous.
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site (via cookies et statistiques).
- Respecter nos obligations légales ou réglementaires.

4. Base légale

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement (par exemple, pour l'envoi de newsletters).
- Le traitement d'une prise de rendez-vous

-Le respect d'une obligation légale.

5. Partage des données

Vos données personnelles sont uniquement utilisées par Edouard CAILLÉ. Cependant, elles peuvent être partagées avec :

- Nos sous-traitants ou partenaires (ex. hébergeur, service de paiement sécurisé).
- Les autorités compétentes si une obligation légale l'exige.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données de contact : jusqu'à 12 mois après la dernière interaction.
- Données liées à une commande : conservation pendant 5 ans pour des raisons légales.
- Cookies : jusqu'à 12 mois.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : demander une copie des données vous concernant.
- Droit de rectification : corriger les informations inexactes.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de vos données, sauf obligation légale de conservation.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré.
- Droit d'opposition : refuser le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques. Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [adresse e-mail ou contact].

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou techniques. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

10. Contact

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à : Edouard CAILLÉ à l'adresse E-mail : mesure@edouardcaille.fr

Politique de Cookies

1. Introduction

Le site <https://edouardcaille.fr/> utilise des cookies pour améliorer votre expérience et optimiser nos services. Cette page explique ce que sont les cookies, pourquoi nous les utilisons et comment vous pouvez les gérer.

2. Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte envoyé à votre navigateur et stocké sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone). Il permet de collecter des informations, telles que vos préférences de navigation ou vos interactions avec le site.

3. Types de cookies que nous utilisons

Cookies nécessaires :

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site (exemple : gestion des sessions). Ils ne peuvent pas être désactivés.

Cookies statistiques :

Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs utilisent notre site (via des outils comme Google Analytics). Les données sont anonymes.

Cookies de personnalisation :

Ils permettent de mémoriser vos préférences (par exemple, la langue du site).

Cookies marketing :

Si applicable, ces cookies servent à afficher des publicités personnalisées.

4. Consentement

Lors de votre première visite, une bannière s'affiche pour vous informer de l'utilisation des cookies et vous permettre de les accepter ou de les paramétrer. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en accédant à l'onglet « Gestion des cookies ».

5. Gestion et désactivation des cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies.

6. Durée de conservation

Les cookies ont une durée de vie limitée.

Cookies nécessaires : jusqu'à la fin de votre session.

Autres cookies : maximum 12 mois, sauf indication contraire.

7. Modifications

Cette politique peut être mise à jour régulièrement. Consultez cette page pour rester informé des changements.

8. Contact

Pour toute question concernant cette politique de cookies, vous pouvez nous contacter par E-mail : mesure@edouardcaille.fr

Clause de limitation de responsabilité

Le site <https://edouardcaille.fr/> est mis à disposition des utilisateurs dans le but de fournir des informations sur les services proposés par l'artisan Edouard CAILLÉ. Malgré tous les efforts pour assurer l'exactitude et la mise à jour des contenus, Edouard CAILLÉ ne peut garantir que les informations disponibles sur ce site sont exemptes d'erreurs, d'omissions ou de dysfonctionnements.

1. Contenus et informations fournies

Les informations présentées sur ce site sont données à titre purement indicatif. Elles n'ont aucune valeur contractuelle.

L'utilisateur est seul responsable de l'interprétation et de l'utilisation des données fournies sur le site. Edouard CAILLÉ décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans le contenu publié.

2. Responsabilité technique

Edouard CAILLÉ s'efforce de garantir le bon fonctionnement du site, mais ne peut être tenu responsable des interruptions temporaires ou des dysfonctionnements, quelle qu'en soit la cause (problème technique, maintenance, etc.).

Il incombe à l'utilisateur de protéger son matériel contre tout risque lié à la navigation sur internet (virus, piratage, etc.).

3. Liens externes

Ce site peut contenir des liens vers des sites tiers. Edouard CAILLÉ ne contrôle pas le contenu de ces sites et décline toute responsabilité quant aux informations ou services qu'ils proposent.

4. Dommages

En aucun cas Edouard CAILLÉ ne saurait être tenu responsable des dommages directs, indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation du site ou de l'impossibilité de l'utiliser.

5. Modification et mise à jour

Edouard CAILLÉ se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer tout ou partie du contenu du site, à tout moment et sans préavis.

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification de l'entreprise

L'entreprise CAILLE (Edouard CAILLÉ), située au 12 rue de la Mégisserie 92220 BAGNEUX, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 750 766 719 et dont le siège social est 12, rue de la Mégisserie 92220 BAGNEUX, représentée par Edouard CAILLÉ, est responsable de l'exploitation du site <https://edouardcaille.fr/>.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre l'entreprise Edouard CAILLÉ et ses clients, dans le cadre de la vente de produits proposés sur le site <https://edouardcaille.fr/>.

3. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site <https://edouardcaille.fr/> (textes, images, logos, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Edouard CAILLÉ. Toute reproduction, modification ou utilisation des contenus sans autorisation préalable est strictement interdite.

4. Commande et validation

Toute commande passée sur le site <https://edouardcaille.fr/> implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. La validation de la commande par le client vaut acceptation des CGV en vigueur au moment de la commande.

5. Prix et paiement

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le paiement sera effectué au moment de la prise de mesure par carte bancaire, virement bancaire et vaut acceptation de la commande.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande ou remis en main propre. Les délais de livraison varient en fonction du modèle choisi, de la complexité des mesures, de la destination et du mode de livraison choisi. Edouard CAILLÉ ne peut être tenue responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

7. Retour et rétractation

En raison de la nature personnalisée des chaussures sur mesure, les retours ne seront acceptés que pour des défauts de fabrication ou des non-conformités majeures par rapport aux spécifications convenues.

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits fabriqués sur mesure ou personnalisés selon les spécifications du client. Une fois la commande confirmée et les spécifications validées par le client lors de la rencontre physique, celle-ci ne pourra être annulée ou modifiée.

Le client est tenu de fournir des informations exactes et complètes concernant les spécifications du produit. Toute erreur ou omission de la part du client ne pourra être imputée à Edouard CAILLÉ.

En cas de défaut de fabrication constaté à la réception du produit, le client dispose d'un délai de 15 jours pour signaler le défaut et demander une réparation. Les frais de retour et les responsabilités en cas de perte seront à la charge de l'acheteur.

Les produits sur mesure bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés. Toute demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat.

8. Garantie et responsabilité

Les produits vendus sur le site <https://edouardcaille.fr/> bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. La responsabilité de Edouard CAILLÉ ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits par le client.

9. Modification des conditions générales

Edouard CAILLÉ se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par le client.